

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bureau Petra

Artikel 1 – Definities

Bureau Petra: de onderneming die diensten levert op het gebied van duurzame inzetbaarheid, stressbegeleiding, bedrijfsstoelmassage en externe vertrouwenspersoon-dienstverlening.

Oprachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met Bureau Petra.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Bureau Petra en opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Bureau Petra en opdrachtgever.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten

Bureau Petra levert onder meer:

- Stress- en burn-out begeleiding
- Bedrijfsstoelmassage
- Inzetbaarheidsabonnements
- Externe vertrouwenspersoon-dienstverlening
- Advies en casusregie

De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

Artikel 4 – Offertes en overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of ondertekening.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

Tarieven worden vermeld in offerte of overeenkomst.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 6 – Annulering

Annulering van ingeplande afspraken:

Tot 48 uur vooraf: kosteloos

Binnen 48 uur: 50% van het tarief

Binnen 24 uur: 100% van het tarief

Voor structurele overeenkomsten gelden specifieke contractafspraken.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

Bureau Petra behandelt alle vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.

Bij inzet als externe vertrouwenspersoon geldt geheimhouding conform professionele richtlijnen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Bureau Petra is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkoming.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Bureau Petra is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste omzet.

Artikel 9 – Overmacht

Bij overmacht is Bureau Petra gerechtigd werkzaamheden op te schorten zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bureau Petra is gevestigd.